**BATMAN İL BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ EN GEÇ** |
| 1 | **3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu** | \*Müştekinin Adı ve Soyadı İkametgah adresi-iletişim bilgileri  Şikayet veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. | **30 gün** |
| 2 | **4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu** | \*Müştekinin Adı ve Soyadı İkametgah adresi-iletişim bilgileri  Şikayet veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. | **15 İş günü** |
| 3 | **ALO 150 CİMER**  **(Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi)** | \*Müştekinin Adı ve Soyadı İkametgah adresi-iletişim bilgileri  Şikayet veya Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. | **15-30 gün** |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

|  |  |
| --- | --- |
| İlk Müracaat Yeri : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü    İsim : Abdulvahap ASMA     Unvan :İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdür V     Adres : Batman Valiliği    Tel : 0488 212 3092  Faks : 0488 213 5113 | İkinci Müracaat Yeri: Vali Yardımcısı       Unvan : Vali Yardımcısı    Adres : Batman Valiliği     Tel : 0488 213 91 32   Faks : 0488 213 51 13 |